

PROVEEDOR: DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y SUMINISTROS		DIRECCIÓN: CARR. GUANAJUATO - JUVENTINO ROSAS KM. 9.5, COL. YERBABUENA, C.P. 36250, GUANAJUATO, GTO.
FECHA DEL DOCUMENTO: 28.08.2026	FORMA DE PAGO	FECHA APERTURA DE PROPUESTAS 14.09.2026
NO. INVITACION 40051001-057-26		

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
1	327000000461	1.00	PZA	SOFTWARE Centro Gestor 211110213000000 Solicitud de Pedido 0190049322 00010 Agrup. Carrito 3000030456 0001 Entrega en: BLVD. EUQUERIO GUERRERO ESQ. TRES MARIÁS L7,14 Y 15 C.P. 36256 GUANAJUATO PLAZA GALEREÑA NIVEL 5 FRACC. BURÓCRATA México/GTO Descripción técnica: Licencia por 1 año de Genially Master
2	327000000646	1.00	PZA	LICENCIAS DE SOFTWARE Centro Gestor 211110213000000 Solicitud de Pedido 0190049322 00020 Agrup. Carrito 3000030456 0002 Entrega en: BLVD. EUQUERIO GUERRERO ESQ. TRES MARIÁS L7,14 Y 15 C.P. 36256 GUANAJUATO PLAZA GALEREÑA NIVEL 5 FRACC. BURÓCRATA México/GTO Descripción técnica: Licencia Zoom Pro Anualcon 1 anfitriónDebe de incluir: Large Meeting . de 500 participantes
3	327000000281	1.00	PZA	LICENCIAS DE SOFTWARE Centro Gestor 211110213000000 Solicitud de Pedido 0190049322 00030 Agrup. Carrito 3000030456 0003 Entrega en: BLVD. EUQUERIO GUERRERO ESQ. TRES MARIÁS L7,14 Y 15 C.P. 36256 GUANAJUATO PLAZA GALEREÑA NIVEL 5 FRACC. BURÓCRATA México/GTO Descripción técnica: RENOVACION DE LICENCIAMIENTO ADOBE CREATIVE CLOUD PARA EQUIPOS CON TODAS LAS APLICACIONES, SUSCRIPCION POR 12 MESES, ARQUITECTURA 64 BITS, VERSION EN ESPAÑOL PARA MAC, DESCARGA DEL SOFTWARE EN LINEA.
4	3270000002079	1.00	PZA	LICENCIAS DE SOFTWARE Centro Gestor 211110213000000 Solicitud de Pedido 0190049322 00040 Agrup. Carrito 3000030456 0004 Entrega en: BLVD. EUQUERIO GUERRERO ESQ. TRES MARIÁS L7,14 Y 15 C.P. 36256 GUANAJUATO PLAZA GALEREÑA NIVEL 5 FRACC. BURÓCRATA México/GTO Descripción técnica: Licencia anual Canva PRO.

Gobierno del Estado de Guanajuato

Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro

Carretera Guanajuato - Juventino Rosas KM 9.5
Col Yerbabuena, 36250
Guanajuato, GTO.
(473) 73-53-400

SOL. COTIZACIÓN
7900002639

Hoja 2 de 15

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
5	327000002167	1.00	PZA	Licencia Anual Capcut PRO Centro Gestor 211110213000000 Solicitud de Pedido 0190049322 00050 Agrup. Carrito 3000030456 0005 Entrega en: BLVD. EUQUERIO GUERRERO ESQ. TRES MARIAS L7,14 Y 15 C.P. 36256 GUANAJUATO PLAZA GALEREÑA NIVEL 5 FRACC. BURÓCRATA México/GTO Descripción técnica:Licencia Anual Capcut PRO para Escritorio (Windows y Mac) y DispositivoMóvil
6	327000000554	200.00	PZA	LICENCIAS DE SOFTWARE Centro Gestor 211213049031000 Solicitud de Pedido 0190049345 00010 Agrup. Carrito 3000030476 0001 Entrega en: CARRETERA SILAO-ROMITA KM. 2 C.P. 38160 SILAO SAN JUAN DE LOS DURAN México/GTO Descripción técnica:Licencias educativas de SolidWorks con paquete de herramientas de simulación y módulo CAM, acceso a certificaciones CSWA, CSWP y talleres en línea.
7	327000002246	1.00	PZA	Licencia perpetua de Service Desk Centro Gestor 211213042020000 Solicitud de Pedido 0190049403 00010 Agrup. Carrito 3000030519 0001 Entrega en: CARRETERA ESTATAL LEON CUERAMARO KM 7.5 S/N C.P. 37680 LEÓN LOS RAMIREZ México/GTO Descripción técnica:Licencia perpetua de Service Desk:#####ManageEngine Service Desk PlusMulti-Language Enterprise Edition - Perpetual Model – SingleInstallation License fee for 10 Technicians 500 nodes/IT Assets (SKU:46229.31NL)#####ManageEngine Service Desk Plus Multi-Language EnterpriseEdition – AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 10Technicians 500 nodes/IT Assets (SKU: 46229.31ML)#####ManageEngineService Desk Plus Multi-Language Enterprise Edition - Perpetual Model -Single Installation License fee for Additional 500 nodes/IT Assets (SKU: 46209.3NA2L)#####ManageEngine Service Desk Plus Multi-LanguageEnterprise Edition – AMS Model - Annual Maintenance and Support fee forAdditional 500 nodes/IT Assets (SKU: 46209.3MA2L)#####Instalación y puesta a punto la cual deberá incluir:#####- Actualización deServiceDesk Plus a la versión más reciente.###- Migración de ServiceDeskPlus y base de datos a nuevos servidores###- Memoria técnica.###-Transferencia de conocimientos a personal de TI del Cecceg.
8	327000002244	1.00	PZA	Servicio soporte licencia LMS MakerSTEAM Centro Gestor 211213039050100 Solicitud de Pedido 0190049410 00010 Agrup. Carrito 3000030524 0001 Entrega en: Hermenegildo Bustos 129 A Sur C.P. 36400 Purísima del Rincón Centro México/GTO Descripción técnica:Renovación de servicio y soporte para la plataforma LMS MakerSTEAMen##base a las condiciones especificadas en el anexo Especificacionesde servicio makerSTEAM y Acuerdo de Nivel de Servicio.##### LICENCIAS DE SOFTWARE

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
9	327000000600	3.00	PZA	Centro Gestor 211110600050100 Solicitud de Pedido 0190049424 00010 Agrup. Carrito 3000030536 0001 Entrega en: PASEO DE LA PRESA 172 C.P. 36000 ZONA CENTRO México/GTO Descripción técnica: CREATIVE CLOUD FOR TEAMS ALL APPS WITH ADOBE STOCK Licenciamiento Anual, versión en español, 32 y 64 bits, (Windows ,MacOs)
10	327000002209	90.00	PZA	Licencias de software Centro Gestor 211213019020200 Solicitud de Pedido 0190049436 00010 Agrup. Carrito 3000030544 0001 Entrega en: CARR. GTO.-JUVENTINO ROSAS KM.9 C.P. GUANAJUATO, GTO México/ Descripción técnica: Licencia perpetua de Microsoft Office LTSC Standard 2024
11	327000002240	1.00	PZA	Renovacion de licencia para Fortigate 10 Centro Gestor 211112700010400 Solicitud de Pedido 0190049469 00010 Agrup. Carrito 3000030573 0001 Entrega en: CONJUNTO ADMINISTRATIVO POZUELOS SN C.P. 36000 GUANAJUATO México/GTO Descripción técnica: Renovación de licenciamiento y soporte para un equipo FortiGate 100F (Número de Serie: FG100FTK22030849) por 3 años a partir de su fecha devencimiento. El licenciamiento debe ser tipo Unified Threat Protection(UTP) e incluir las suscripciones de seguridad de FortiGuard (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & VideoFiltering, y Antispam Service). Además, debe incluir: Soporte FortiCarePremium 7x24 directo del fabricante con reemplazo de equipo incluidopor 3 años en caso de falla total o parcial; soporte técnico para resolución de fallas remoto y en sitio sin límite de eventos en modalidad 5x8 y hasta 3 cambios de configuración al mes por 3 años; transferencia de conocimientos de manera remota por al menos 12 horas para administración del equipo para al menos 6 personas; préstamo de equipo con características iguales o superior (RMA); y se debe incluir carta original del fabricante que acredite al integrador con nivel Advanced o superior en la solución.
12	327000002239	1.00	PZA	Renovacion de licencia para Fortigate 40 Centro Gestor 211112700010400 Solicitud de Pedido 0190049469 00020 Agrup. Carrito 3000030573 0002 Entrega en: CONJUNTO ADMINISTRATIVO POZUELOS SN C.P. 36000 GUANAJUATO México/GTO Descripción técnica: Renovación de licenciamiento y soporte para un equipo FortiGate 400F (Número de Serie: FG4H0FT923905583) por 3 años a partir de su fecha devencimiento. El licenciamiento debe ser tipo Unified Threat Protection(UTP) e incluir las suscripciones de seguridad de FortiGuard (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & VideoFiltering, y Antispam Service). Además, debe incluir: Soporte FortiCarePremium 7x24 directo del fabricante con reemplazo de equipo incluidopor 3 años en caso de falla total o parcial; soporte técnico para resolución de fallas remoto y en sitio sin límite de eventos en modalidad 5x8 y hasta 3 cambios de configuración al mes por 3

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
				años;transferencia de conocimientos de manera remota por al menos 12 horaspara administración del equipo para al menos 6 personas; préstamo deequipo con características iguales o superior (RMA); y se debe incluir carta original del fabricante que acredite al integrador con nivelAdvanced o superior en la solución.
13	327000002255	300.00	PZA	Kaspersky Next XDR Optimum Centro Gestor 211110700020000 Solicitud de Pedido 0190049538 00010 Agrup. Carrito 3000030635 0001 Entrega en: Carretera Paso de Perules 370 C.P. 36260 Guanajuato Ejido Santa Teresa México/GTO Descripción técnica:Licencias de Antivirus "Kaspersky Next XDR Optimum" 3 años que incluya:"Kaspersky Next XDR Optimum", Protección para dos dispositivos móviles(Android ó IOS) por licencia, La seguridad para MS O365 y directorioactivo. soporte técnico Kaspersky Plus con cobertura 7x24 durante el periodo contratado, Que incluya al menos por cada 100 nodos 8 horas deservicio remoto de "Kaspersky Professional Services"
14	327000002256	300.00	PZA	Kaspersky Managed Detection and Response Centro Gestor 211110700020000 Solicitud de Pedido 0190049538 00020 Agrup. Carrito 3000030635 0002 Entrega en: Carretera Paso de Perules 370 C.P. 36260 Guanajuato Ejido Santa Teresa México/GTO Descripción técnica:Licencias de monitoreo "Kaspersky Managed Detection and Response" 3años que incluya: "Kaspersky Managed Detection and Response", suportetécnico Kaspersky Plus con cobertura 7x24 durante el periodo contratado, que incluya al menos 24 horas de servicio remoto de "KasperskyProfessional Services".
15	327000001895	5.00	PZA	MobaXterm Professional Edition Centro Gestor 211110700020000 Solicitud de Pedido 0190049538 00030 Agrup. Carrito 3000030635 0003 Entrega en: Carretera Paso de Perules 370 C.P. 36260 Guanajuato Ejido Santa Teresa México/GTO Descripción técnica:MobaXterm Professional Edition, última versión, licencia anual.
16	327000001896	5.00	PZA	Dbeaver Enterprise Centro Gestor 211110700020000 Solicitud de Pedido 0190049538 00040 Agrup. Carrito 3000030635 0004 Entrega en: Carretera Paso de Perules 370 C.P. 36260 Guanajuato Ejido Santa Teresa México/GTO Descripción técnica:Dbeaver Enterprise, última versión, suscripción anual
17	327000000635	30.00	PZA	LICENCIAS DE SOFTWARE

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
18	327000001636	2.00	PZA	Centro Gestor 211213045030000 Solicitud de Pedido 0190049570 00010 Agrup. Carrito 3000030664 0001 Entrega en: Carretera Irapuato-La Piedad KM 44 S/N C.P. 36921 PÉNJAMO PREDIO EL DERRAMADERO México/GTO Descripción técnica:Licencia Anual de GlobalMap Rutas de Autotransporte Licencia de Software Centro Gestor 211110600050200 Solicitud de Pedido 0190049590 00010 Agrup. Carrito 3000030675 0001 Entrega en: PASEO DE LA PRESA 172 C.P. 36000 ZONA CENTRO México/GTO Descripción técnica:Renovación Licencia Autocad - Including Specialized Toolsets AdCommercial Renew Single-User Eld 3-Year Subscription Renewal
19	327000002115	1.00	PZA	MICROSOFT EES Centro Gestor 211213017080000 Solicitud de Pedido 0190049594 00010 Agrup. Carrito 3000030678 0001 Entrega en: CARR. IRAPUATO-SILAO KM 12.5 C.P. 36821 IRAPUATO EL COPAL México/GTO Descripción técnica:RENOVACION DE CONVENIO DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT EES VIGENCIA: 1 AÑO.DESCRIPCIÓN DE LO QUE CONTIENE EL CONVENIO DE LICENCIAMIENTO 245 M365 A3Unified Edu 5 M365 A5 Unified Edu 10 Project P3 Edu 10 Visio P2 Edu 3Visual Studio Enterprise MSDN 6 SQL Server Standar 2 Core 2 SQL ServerEnterpris 2 Core 9 Win Server Standard 16 Core
20	327000002223	1.00	PZA	LICENCIA DE ALTIVM DESIGNER ACADÉMICA Centro Gestor 211213038060000 Solicitud de Pedido 0190049599 00010 Agrup. Carrito 3000030683 0001 Entrega en: CARRETERA GUANAJUATO- JUVENTINO ROSAS KM. 9.5 C.P. 36250 GUANAJUATO YERBABUENA México/GTO Descripción técnica:Licenciamiento Altium Designer, licencia anual académica, multi site,15 asientos, incluye mantenimiento por 12 meses a partir de la fecha de adquisición.
21	327000000461	1.00	PZA	SOFTWARE Centro Gestor 211213038060000 Solicitud de Pedido 0190049599 00020 Agrup. Carrito 3000030683 0002 Entrega en: CARRETERA GUANAJUATO- JUVENTINO ROSAS KM. 9.5 C.P. 36250 GUANAJUATO YERBABUENA México/GTO Descripción técnica:Licencia por 1 año de Genially Master
22	327000002163	42.00	PZA	Renovacion de Licenciamiento Centro Gestor 211213038060000 Solicitud de Pedido 0190049599 00030 Agrup. Carrito 3000030683 0003

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
				Entrega en: CARRETERA GUANAJUATO- JUVENTINO ROSAS KM. 9.5 C.P. 36250 GUANAJUATO YERBABUENA México/GTO Descripción técnica: Renovacion de licencias de software de CATIA V5 Educacional
23	327000000278	1.00	PZA	LICENCIAS DE SOFTWARE Centro Gestor 211213038060000 Solicitud de Pedido 0190049599 00040 Agrup. Carrito 3000030683 0004 Entrega en: CARRETERA GUANAJUATO- JUVENTINO ROSAS KM. 9.5 C.P. 36250 GUANAJUATO YERBABUENA México/GTO Descripción técnica: LICENCIAS DE AUTOCAD FULL, LA VERSION MAS RECIENTE EN EL MERCADO LICENCIAMIENTO POR 1 AÑO
24	327000000463	4.00	PZA	LICENCIAS DE SOFTWARE Centro Gestor 211213038050000 Solicitud de Pedido 0190049599 00050 Agrup. Carrito 3000030683 0005 Entrega en: CARRETERA GUANAJUATO- JUVENTINO ROSAS KM. 9.5 C.P. 36250 GUANAJUATO YERBABUENA México/GTO Descripción técnica: Contratación de licencia por un año de paquetería de software para diseño (todas las aplicaciones) Adobe Creative Cloud, incluye acceso a actualizaciones durante el tiempo de vigencia, incluye como mínimo 100 GB de almacenamiento en la nube, Adobe Portfolio, Adobe Fonts y Adobe Spark, incluye Adobe Stock con acceso a 10 contenidos mensuales como mínimo durante el tiempo de vigencia.
25	327000000463	1.00	PZA	LICENCIAS DE SOFTWARE Centro Gestor 211213038060000 Solicitud de Pedido 0190049599 00060 Agrup. Carrito 3000030683 0006 Entrega en: CARRETERA GUANAJUATO- JUVENTINO ROSAS KM. 9.5 C.P. 36250 GUANAJUATO YERBABUENA México/GTO Descripción técnica: Contratación de licencia por un año de paquetería de software para diseño (todas las aplicaciones) Adobe Creative Cloud, incluye acceso a actualizaciones durante el tiempo de vigencia, incluye como mínimo 100 GB de almacenamiento en la nube, Adobe Portfolio, Adobe Fonts y Adobe Spark, incluye Adobe Stock con acceso a 10 contenidos mensuales como mínimo durante el tiempo de vigencia.
26	327000002208	1.00	PZA	Licenciamiento ZOOM Centro Gestor 211213038010000 Solicitud de Pedido 0190049599 00070 Agrup. Carrito 3000030683 0007 Entrega en: CARRETERA GUANAJUATO- JUVENTINO ROSAS KM. 9.5 C.P. 36250 GUANAJUATO YERBABUENA México/GTO Descripción técnica: Servicio de video-conferencia: Licenciamiento ZOOM ##*PLAN EDUCATION SCHOOL AND CAMPUS ##-Tiempo de Suscripción: 1 año a partir de la fecha de contratación ##Con las siguientes características y funciones: ##-Cantidad de licencias: 30 licencias. - Acceso desde cualquier dispositivo. ##-ZOOM Meetings: --Anfitrión asignado --Cantidad máxima de participantes: 300 participantes --Pizarras ilimitadas (Whiteboards)--Subtítulos en reuniones --Transcripciones de grabaciones --5 GB de almacenamiento en la nube para grabaciones/clips por licencia. ##-Herramientas de colaboración y productividad: --Notas --Chat --Gestión de visitantes --Inicio de sesión único (SSO) --Asistente

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
				deInteligencia Artificial --Team Chat y Pizarras Ilimitadas --Docs y Zoomclips --Zoom Scheduler --Servicio de Calendario --Servicio de Correo --Personalización de marca --Dominios gestionados.##-Seguridad de nivelempresarial y Administración vía Portal. #####Incluye también: *WEBINAR##-1 Licencia Webinar 500 Anual: ##--Duración hasta 30 horas --Más de 100 panelistas de video interactivos --Hasta 49 panelistasvisibles en pantalla al mismo tiempo --Seminarios web personalizados --Sesiones de práctica integradas --Panel de Chat ## -- Módulo de preguntas y respuestas (Q&A) -- Encuestas y cuestionarios -- Informesde rendimiento. #####Incluye también: * CLOUD RECORDING##-1 LicenciaCloud Recording Anual: 200 GB de almacenamiento de uso por mes.
27	327000002242	5.00	PZA	Licencia de SQLyog Ultimate 5 usuarios Centro Gestor 211213039050400 Solicitud de Pedido 0190049606 00010 Agrup. Carrito 3000030690 0001 Entrega en: Hermenegildo Bustos 129 A Sur C.P. 36400 Purísima del Rincón Centro México/GTO Descripción técnica: Licencia anual de SQLYog versión Ultimate##
28	327000002155	1.00	PZA	Software FlexSim Centro Gestor 211213017080000 Solicitud de Pedido 0190049609 00010 Agrup. Carrito 3000030692 0001 Entrega en: CARR. IRAPUATO-SILAO KM 12.5 C.P. 36821 IRAPUATO EL COPAL México/GTO Descripción técnica: Licencia Software Academic Simulador FlexSim (30 Usuarios) Vigencia 1Año
29	327000002142	1.00	PZA	SOFTWARE 3DEXPERIENCE Centro Gestor 211213017080000 Solicitud de Pedido 0190049611 00010 Agrup. Carrito 3000030694 0001 Entrega en: CARR. IRAPUATO-SILAO KM 12.5 C.P. 36821 IRAPUATO EL COPAL México/GTO Descripción técnica: Licencia académica para el uso de la plataforma 3DEXPERIENCE forEducation on Cloud (Pack 20 Usuarios) Vigencia 1 Año.
30	327000002120	1.00	PZA	Software ANSYS Centro Gestor 211213017080000 Solicitud de Pedido 0190049613 00010 Agrup. Carrito 3000030696 0001 Entrega en: CARR. IRAPUATO-SILAO KM 12.5 C.P. 36821 IRAPUATO EL COPAL México/GTO Descripción técnica: RENOVACION DE LA LICENCIA GRUPAL DE SOFTWARE ESPECIALIZADO AnsysAcademic Teaching Mechanical and CFD (Pack 50 User)-TECS Anual VIGENCIA:1 año
31	327000002117	1.00	PZA	ADOBE CREATIVE CLOUD

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
				Centro Gestor 211213017080000 Solicitud de Pedido 0190049616 00010 Agrup. Carrito 3000030697 0001 Entrega en: CARR. IRAPUATO-SILAO KM 12.5 C.P. 36821 IRAPUATO EL COPAL México/GTO Descripción técnica:RENOVACION DE LA LICENCIA DEL SOFTWARE ESPECIALIZADO ADOBE CREATIVECLOUD A LA ÚLTIMA VERSIÓN. (Pack 10 User) DESCRIPCION. ADOBE VALUEINCENTIVE PLAN - CREATIVE CLOUD FOR TEAMS COMPLETE MULTIPLATAFORMA -MULTILENGUAJE - LICENSING SUBSCRIPTION ANNUAL - EDUCATION DEVICE LICENSELEVEL 1 (1-49) VIGENCIA: 1 AÑO, NOTA: ESTA VERSIÓN NO INCLUYE ESPACIO ENLA NUBE PARA ALMACENAR, COMPARTIR Y COLABORAR.
32	327000002114	1.00	PZA	MATLAB Centro Gestor 211213017080000 Solicitud de Pedido 0190049617 00010 Agrup. Carrito 3000030698 0001 Entrega en: CARR. IRAPUATO-SILAO KM 12.5 C.P. 36821 IRAPUATO EL COPAL México/GTO Descripción técnica:RENOVACION DEL LICENCIAMIENTO ACADEMIC TEACHING DEL SOFTWAREESPECIALIZADO MATLAB, VIGENCIA DE 1 AÑO.
33	327000002141	1.00	PZA	Software KU 12.0 Business Simulator Centro Gestor 211213017080000 Solicitud de Pedido 0190049618 00010 Agrup. Carrito 3000030699 0001 Entrega en: CARR. IRAPUATO-SILAO KM 12.5 C.P. 36821 IRAPUATO EL COPAL México/GTO Descripción técnica:Software KU 12.0 Business Simulator, Versión Universitaria para 1Campus por 1 año##Incluye:##Acceso Ilimitado a Estudiantnes##Puedeinstalar el simulador en todas las computadoras de su Campus
34	327000002113	1.00	PZA	SOFTWARE CHEMCAD Centro Gestor 211213017080000 Solicitud de Pedido 0190049623 00010 Agrup. Carrito 3000030703 0001 Entrega en: CARR. IRAPUATO-SILAO KM 12.5 C.P. 36821 IRAPUATO EL COPAL México/GTO Descripción técnica:Renovación del Software CHEMCAD SUITE (Pack 30 user) Incluye comominimo: -CHEMCAD STEADY STATE (CC-SS) -CHEMCAD DYNAMICS (CC-DYN) -CHEMCAD THERM (CC-T) -CHEMCAD BATCH (CC-B).
35	327000001912	10.00	PZA	Software ZWCAD 2024 Centro Gestor 211112000040200 Solicitud de Pedido 0190049624 00010 Agrup. Carrito 3000030704 0001 Entrega en: Circuito Superior 5 C.P. 36089 Pozuelos México/GTO Descripción técnica:ZWCAD Profesional 2025##Licenciamiento Perpetuo en RED.

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
36	327000001189	1.00	PZA	LICENCIAS DE SOFTWARE SUITE UNIVERSAL Centro Gestor 211112000040200 Solicitud de Pedido 0190049624 00020 Agrup. Carrito 3000030704 0002 Entrega en: Circuito Superior 5 C.P. 36089 Pozuelos México/GTO Descripción técnica: RENOVACION DE LICENCIA SUITE UNIVERSAL DE HERRAMIENTAS DE COMPONENTES PARA DESARROLLO DE SOFTWARE DEVEXPRESS
37	327000002118	1.00	PZA	Software MINITAB Centro Gestor 211213017080000 Solicitud de Pedido 0190049629 00010 Agrup. Carrito 3000030708 0001 Entrega en: CARR. IRAPUATO-SILAO KM 12.5 C.P. 36821 IRAPUATO EL COPAL México/GTO Descripción técnica: RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ESPECIALIZADO MINITABSTATISTICAL VIGENCIA: 1 AÑO.
38	327000002247	330.00	PZA	ANTIVIRUS ESET PROTECT ENTRY Centro Gestor 211113200020004 Solicitud de Pedido 0190049631 00010 Agrup. Carrito 3000030710 0001 Entrega en: Aldana S/N C.P. Guanajuato México/GTO Descripción técnica: LICENCIA ESET PROTECT ENTRY POR 1 AÑO
39	327000002248	1.00	PZA	LICENCIAS DE SOFTWARE Centro Gestor 211113200020004 Solicitud de Pedido 0190049631 00030 Agrup. Carrito 3000030710 0003 Entrega en: Aldana S/N C.P. Guanajuato México/GTO Descripción técnica: CONTPAQi® Contabilidad Multiempresa con 2 Usuarios, en su versión másactual y actualizaciones subsecuentes.
40	327000002251	1.00	PZA	LICENCIA DE SOFTWARE AnyDesk Standard Centro Gestor 211113200070200 Solicitud de Pedido 0190049631 00040 Agrup. Carrito 3000030710 0004 Entrega en: Aldana S/N C.P. Guanajuato México/GTO Descripción técnica: Licencia AnyDesk Standard 4 dispositivos concurrentes por 1 año
41	327000002180	174.00	PZA	Licencias Microsoft Office 365 Estandar Centro Gestor 211213065020000 Solicitud de Pedido 0190049660 00010 Agrup. Carrito 3000030737 0001 Entrega en: Plazuela de Cata No. 2 C.P. 36251 Guanajuato Mineral de Cata México/GTO

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
Descripción técnica: Microsoft Office 365 Empresa Estándar.				
42	327000002254	1.00	PZA	LICENCIAS DE SOFTWARE ZOOM BUSINESS Centro Gestor 211110600050300 Solicitud de Pedido 0190049667 00010 Agrup. Carrito 3000030742 0001 Entrega en: PASEO DE LA PRESA 172 C.P. 36000 ZONA CENTRO México/GTO Descripción técnica:Renovación licenciamiento anual de software de videoconferencia Zoomcuenta Business, con al menos 6 salas virtuales o hosts.
43	327000002245	1.00	SRV	SERVICIO DE APLICATIVOS GPS Centro Gestor 2111106000B10300 Solicitud de Pedido 0190049677 00010 Agrup. Carrito 3000030752 0001 Entrega en: CARRETERA GUANAJUATO- JUVENTINO ROSAS KM. 9.5 C.P. 36258 YERBABUENA México/GTO Descripción técnica:SERVICIO DE APLICATIVOS PARA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN EN CAMPO YGPS. EL SERVICIO A CONTRATAR CONSISTE EN UN APLICATIVO INTEGRAL QUEINCLUYE UN TOTAL DE 241 LICENCIAS, DISTRIBUIDAS DE LA SIGUIENTE MANERA:200 LICENCIAS DE USUARIO OPERATIVO, CADA UNA DE ELLAS CON UNDISPOSITIVO MÓVIL PARA SU USO; 40 LICENCIAS DE USUARIO CON ROL DEADMINISTRADOR DE LA PLATAFORMA WEB; Y 1 LICENCIA DE USUARIO MAESTRO CONCONTROL TOTAL DEL APLICATIVO INTEGRAL, INCLUYENDO LA APLICACIÓN MÓVIL,LA PLATAFORMA WEB Y LOS DISPOSITIVOS MÓVILES. EL CONTRATO TENDRÁ UNADURACIÓN DE 12 .LA ENTREGA DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES JUNTO CON SUSRESPECTIVAS LICENCIAS Y LA APLICACIÓN INSTALADA, ASÍ COMO LAS LICENCIASDE USUARIO PARA EL ADMINISTRADOR Y EL USUARIO MAESTRO, SE LLEVARÁ ACABO EN LA OFICINA CENTRAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIADEL ESTADO DE GUANAJUATO, SATEG, UBICADA EN PLAZA DE LA PAZ NO. 100,COL. PUERTO INTERIOR, SILAO, GTO., C.P. 36275. ESTOS ELEMENTOS ESTARÁNDISPONIBLES PARA ENTREGA EN UN PLAZO MÁXIMO DE 24 HORAS DESPUÉS DE LAFIRMA DEL CONTRATO. LA LICENCIA DE USUARIO MAESTRO PERMITIRÁ EL CONTROLTOTAL DEL APLICATIVO INTEGRAL. EL USUARIO TENDRÁ ACCESO A TODAS LASFUNCIONALIDADES Y PODRÁ REALIZAR LAS SIGUIENTES ACCIONES: • ADMINISTRARY GESTIONAR LA PLATAFORMA WEB. • ADMINISTRAR Y GESTIONAR LA APLICACIÓNMÓVIL. • ADMINISTRAR Y GESTIONAR LOS DISPOSITIVOS MÓVILES. • MONITOREARY CONTROLAR LAS 200 LICENCIAS DE USUARIO OPERATIVO. • RASTREAR Y DARSEGUIMIENTO A LOS 200 DISPOSITIVOS EN TIEMPO REAL. LA LICENCIA DEUSUARIO ADMINISTRADOR INCLUIRÁ UNA PLATAFORMA WEB PARA LAADMINISTRACIÓN DEL APLICATIVO INTEGRAL. A TRAVÉS DE ELLA, EL USUARIOPODRÁ REALIZAR LAS SIGUIENTES ACCIONES: • CREAR GEOCERCAS Y RUTAS ARECORRER. • CREAR Y MODIFICAR FORMULARIOS. • ACCEDER A LOS DATOS E INFORMACIÓN CAPTURADA A TRAVÉS DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES. •VISUALIZAR LA INFORMACIÓN RECADADA POR USUARIOS OPERATIVOS A TRAVÉS DELOS DISTINTOS FORMULARIOS O MÓDULOS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN. •RASTREAR Y DAR SEGUIMIENTO A LOS DISPOSITIVOS EN TIEMPO REAL. • GENERARREPORTES. • CARGAR DATOS DE MANERA MASIVA E INDIVIDUAL. • ASIGNARTAREAS DE FORMA INDIVIDUAL Y MASIVA. • VISUALIZAR RESULTADOS. •CALENDARIZAR LAS VISITAS. • CONTROLAR

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
				LOS DISPOSITIVOS MÓVILES (BLOQUEO, INSTALACIÓN DE APLICACIONES Y GESTIÓN DEL CONSUMO DE DATOS). •IMPRIMIR FORMULARIOS EN PLANTILLAS PERSONALIZABLES DESDE LA PLATAFORMA WEB. • ASIGNAR VARIOS DOMICILIOS A UNA MISMA CUENTA. • REASIGNAR DOMICILIOS A DIFERENTES USUARIOS OPERATIVOS PARA VISITA O REVISITA. •VISUALIZAR EN MAPA VIRTUAL LA GEOLOCALIZACIÓN DE CADA VISITA Y MOSTRARLAS COORDENADAS GEOGRÁFICAS REGISTRADAS: AL INICIAR VISITA, AL TOMAR FOTOGRAFÍAS, AL RESPONDER EL CUESTIONARIO Y AL FINALIZAR LA VISITA. •MOSTRAR FECHA DE ASIGNACIÓN DE LA VISITA EN EL LISTADO DE CUENTAS. •MOSTRAR FECHA DE ASIGNACIÓN DE LA CUENTA AL CONSULTAR LA INFORMACIÓN DE LA VISITA. • ASIGNAR CUENTAS CALENDARIZADAS CON FECHA DE VENCIMIENTO Y VISUALIZAR FECHA PROGRAMADA DE VISITA EN EL LISTADO DE VISITAS, PUDIENDO PROGRAMARSE DESDE PLATAFORMA WEB. • FILTRAR LA INFORMACIÓN POR UNIDADES RESPONSABLES Y/O FORMULARIOS. • SELECCIONAR A TRAVÉS DE UN MAPA VIRTUAL LAS CUENTAS A ASIGNAR, CON UN MÁXIMO DE 400 CUENTAS. •VISUALIZAR LAS FOTOGRAFÍAS TOMADAS POR LOS USUARIOS OPERATIVOS. •ASIGNAR A LOS USUARIOS OPERATIVOS TODAS LAS CUENTAS PARA QUE CUALQUIERA LAS PUEDA RESERVAR Y VISITAR. • MOSTRAR EN UN MAPA VIRTUAL EL RECORRIDO DEL PERSONAL DE CAMPO EN TIEMPO REAL. • DESCARGAR LAS RESPUESTAS DE FORMULARIOS EN FORMATO EXCEL CON OPCIÓN DE VISUALIZACIÓN HORIZONTAL O VERTICAL. • REESTRUCTURAR Y CONDICIONAR LOS FORMULARIOS EN CUALQUIER MOMENTO Y NIVEL. • REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE RUTAS, PUNTOS O ZONAS A RECORRER MEDIANTE LA PLATAFORMA WEB. • CONOCER EL ESTATUS DE LAS ASIGNACIONES DE ZONAS O RECORRIDOS A TRAVÉS DE FILTROS Y MAPAS. LA LICENCIA DE USUARIO OPERATIVO PERMITIRÁ EL ACCESO A LA APLICACIÓN MÓVIL INSTALADA EN LOS DISPOSITIVOS MÓVILES. LOS USUARIOS OPERATIVOS PODRÁN REALIZAR LAS SIGUIENTES ACCIONES: • VISUALIZAR LISTA DE UNIDADES ECONÓMICAS A VISITAR ASIGNADAS POR EL USUARIO ADMINISTRADOR. •VISUALIZAR PUNTOS A VISITAR A TRAVÉS DE MAPAS. • LEVANTAR INFORMACIÓN ATRAVÉS DE LOS FORMULARIOS EN TIEMPO REAL. • OBTENER LA GEORREFERENCIACIÓN DE LOS DOMICILIOS VISITADOS. • ACTIVAR BOTÓN DE PÁNICO PARA CONTACTAR AL PERSONAL DE SATEG. • CAPTURAR FOTOGRAFÍAS DEL DOMICILIO VISITADO. • VISUALIZAR LA INFORMACIÓN DE VISITAS PREVIAS. • REDACTAR COMENTARIOS A TRAVÉS DE NOTAS DE VOZ. • IMPRIMIR FORMULARIOS EN PLANTILLAS PERSONALIZABLES DESDE LA APLICACIÓN MÓVIL SIEMPRE Y CUANDO SE TENGA CONEXIÓN A INTERNET. • FILTRAR POR FECHAS DE VISITA. • REUBICAR LA COORDENADA GEOGRÁFICA CUANDO SE IDENTIFIQUE QUE UNA CUENTA SE FINALIZÓ EN UNA UBICACIÓN DIFERENTE A LA ASIGNADA. • MOSTRAR LAS CUENTAS ASIGNADAS Y CREAR FILTROS POR DÍA DE ASIGNACIÓN PARA SU VISITA, NIVEL DE PRIORIDAD Y BÚSQUEDA POR RFC. • VISUALIZAR TODAS LAS CUENTAS PARA QUE CUALQUIERA LAS PUEDA APARTAR Y VISITAR. • LLENAR FORMATOS ESPECÍFICOS DEL SATEG TOMANDO LA INFORMACIÓN CAPTURADA EN LOS FORMULARIOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE MANERA AUTOMÁTICA. • LA APLICACIÓN MÓVIL DEBE PERMITIR SU FUNCIONAMIENTO CON Y SIN ACCESO A INTERNET, EL MONITOREO Y RASTREO EN TIEMPO REAL DE LOS 200 DISPOSITIVOS MÓVILES ASIGNADOS, OBTENER Y ALMACENAR LA GEORREFERENCIACIÓN DEL LUGAR EN QUE SE ENCUENTRE, RESGUARDAR LOS DATOS CAPTURADOS A TRAVÉS DE LOS FORMULARIOS Y CONTROLAR LOS DISPOSITIVOS MÓVILES VÍA REMOTA. LOS DISPOSITIVOS MÓVILES REQUERIDOS PARA EL SERVICIO CONTRATADO DEBERÁN CONSTAR CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES: • SISTEMA OPERATIVO ANDROID 8 O SUPERIOR. • GPS DE DOBLE FRECUENCIA. • 4 GB DE RAM. • 32 GB DE ALMACENAMIENTO COMO MÍNIMO. • CÁMARA TRASERA DE 6 MEGAPÍXELES. • PANTALLA LCD DE 4 PULGADAS. • BATERÍA 4000 MAH. • CONECTIVIDAD WIFI 4G. • BLUETOOTH 3.0. EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO O DAÑO QUE

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
				IMPIDA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL DISPOSITIVO MÓVIL UTILIZADO PARA EL APLICATIVO INTEGRAL, EL PROVEEDOR SE ENCARGARÁ DE PROPORCIONAR UN DISPOSITIVO DE REEMPLAZO DENTRO DE UN PLAZO MÁXIMO DE 72 HORAS DESDE QUE SE NOTIFIQUE EL INCIDENTE, SIN COSTO ADICIONAL PARA EL SATEG. EL DISPOSITIVO MÓVIL DE REEMPLAZO DEBERÁ TENER LA APLICACIÓN MÓVIL INSTALADA Y EN FUNCIONAMIENTO, Y ENTREGARSE EN LA OFICINA CENTRAL DEL SATEG. EL DISPOSITIVO MÓVIL DEBERÁ INCLUIR UN PLAN DE DATOS MENSUAL DE AL MENOS 15 GB PARA 22 EQUIPOS Y 178 EQUIPOS CON UN PLAN DE DATOS DE AL MENOS 4 GB PARA ASEGURAR LA COMUNICACIÓN Y FUNCIONAMIENTO ADECUADO CON LA APLICACIÓN INTEGRAL. LA GEOLOCALIZACIÓN Y VISUALIZACIÓN EN TIEMPO REAL DEL DISPOSITIVO MÓVIL NO DEBERÁ DEPENDER DEL PLAN DE DATOS, Y DEBE PROPORCIONAR EN TODO MOMENTO SU UBICACIÓN Y VISUALIZACIÓN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB. EL APLICATIVO INTEGRAL DEBERÁ: 1. CONTAR CON UN SISTEMA DE GESTIÓN Y CREACIÓN DE FORMULARIOS DE FORMA ILIMITADA POR PARTE DE LOS USUARIOS ADMINISTRADORES; LOS FORMULARIOS PODRÁN RENOMBRARSE EN CUALQUIER MOMENTO. 1.1 LOS FORMULARIOS DEBERÁN ACEPTAR CAMPOS CONFIGURABLES TIPO: 1.1.1. TEXTO (ALFANUMÉRICO) CON LÍMITE DE CARACTERES EN CASO DE REQUERIR. 1.1.2. NUMÉRICOS CON LÍMITE DE CARACTERES EN CASO DE REQUERIR. 1.1.3. SELECCIÓN MÚLTIPLE. 1.1.4. SELECCIÓN ÚNICA. 1.1.5. OPCIÓN DE FIRMA SOBRE LA PANTALLA DEL DISPOSITIVO MÓVIL. 1.1.6. LECTURA DE CÓDIGOS QR. 1.1.7. FECHA Y HORA. 1.1.8. CAPTURA DE UBICACIÓN GEOREFERENCIADA EN TIEMPO REAL DEL DISPOSITIVO (LONGITUD Y LATITUD). 1.1.9. TOMA DE IMAGEN A TRAVÉS DE LA CÁMARA DEL DISPOSITIVO MÓVIL. 1.1.10. CARGA DE IMAGEN DE LA MEMORIA DEL DISPOSITIVO. 1.1.11. CAPTURA DE VOZ. 1.2. LOS FORMULARIOS TENDRÁN SUBFORMULARIOS CON CAPACIDAD DE UNO O MÁS CHECKLIST. 1.3. RESTRINGIR EL AVANCE SI NO SE RESPONDE ALGÚN CAMPO ESPECÍFICO O SELECCIONADO, ATENDIENDO A LAS REGLAS Y CONDICIONANTES APLICABLES. 2. CARGAR Y DESCARGAR LOS FORMULARIOS GENERADOS EN LA PLATAFORMA. 3. REASIGNAR FORMULARIOS A DIFERENTES DISPOSITIVOS MÓVILES DESDE LA PLATAFORMA, MANTENIENDO TANTO LA INFORMACIÓN INICIAL COMO DE LAS REVISITAS. 4. CAPTURAR INFORMACIÓN Y MANEJO DE FORMULARIOS, ASÍ COMO ALMACENAMIENTO DE ESTA, AUN Y CUANDO NO EXISTA CONEXIÓN A INTERNET POR MOTIVOS DE COBERTURA. 5. LOS REGISTROS QUE EL SATEG UTILICE EN EL PROCESO DEBERÁN SIEMPRE ESTAR EN ALMACENADOS EN LA INFRAESTRUCTURA LOCAL DE LA INSTITUCIÓN. 6. EL PROVEEDOR SOLO PODRÁ HACER LECTURA DE LOS REGISTROS DE SATEG PARA TODOS LOS PROCESOS POR LO QUE NO PODRÁ ALMACENARLOS. 7. ALMACENAR EL HISTORIAL DE RESPUESTAS DE FORMULARIOS REALIZADOS PREVIAMENTE EN LA INFRAESTRUCTURA DE SATEG. 8. CONTAR CON ACCESO CONTROLADO A TRAVÉS DE USUARIO Y CONTRASEÑA A LA PLATAFORMA WEB, CON PERMISOS DE ACUERDO CON EL TIPO DE USUARIO Y NIVEL DE RESPONSABILIDAD. 9. CREAR SUBCUENTAS LIGADAS A UNA CUENTA. 10. PERMITIR LA ASIGNACIÓN MÚLTIPLE DE CUENTAS Y SUBCUENTAS A UN MISMO DOMICILIO. 11. PERMITIR LA ASIGNACIÓN MÚLTIPLE DE DOMICILIOS A UNA MISMA CUENTA Y SUBCUENTA. 12. DESARROLLAR REPORTES CON EL TOTAL DE LAS VARIABLES DE LAS TABLAS GENERADAS POR EL APLICATIVO INTEGRAL Y DESCARGAR REPORTES PREDETERMINADOS QUE PUEDEN SER CONFIGURADOS. 13. REGISTRAR LOS RECORRIDOS REALIZADOS POR EL PERSONAL, CON GENERACIÓN DE REPORTES DE ITINERARIOS. 14. RASTREAR EN TIEMPO REAL CON CAPACIDAD PARA GENERAR REPORTES Y DESCARGA DE LOS DATOS RECABADOS CON LA GEOLOCALIZACIÓN EN TIEMPO REAL. 15. CONTAR CON LA FUNCIONALIDAD DE STREET VIEW GOOGLE DINÁMICO Y EN MAPA. 16. OBTENER Y ALMACENAR COORDENADAS GEOGRÁFICAS EN DISTINTOS MOMENTOS DE LA VISITA (INICIO, LLENADO DE CUESTIONARIO, GUARDADO DE

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
				BORRADOR, CAPTURA DE FOTOGRAFÍAS Y FIN DE VISITA). 17.PERMITIR CAPTURAR INFORMACIÓN Y MANEJO DE FORMULARIOS, ASÍ COMOALMACENAMIENTO DE ESTOS, AUN Y CUANDO NO EXISTA CONEXIÓN A INTERNET PORMOTIVOS DE COBERTURA (MODO OFF LINE) Y RESPALDAR LA INFORMACIÓNRECABADA, SUBIÉNDOLA A LOS SERVIDORES EN CUANTO SE RECUPERE LA CONECTIVIDAD. 18. CREAR Y EXPORTAR DATOS EN PDF Y EXCEL, ASÍ COMOGENERAR REPORTES GRÁFICOS. 19. CREAR COMBINACIÓN DE CORRESPONDENCIAUTILIZANDO LAS VARIABLES DE LOS FORMULARIOS PARA IMPRESIÓN DEDOCUMENTOS, CREACIÓN DE ARCHIVOS WORD Y PDF. 20. HABILITAR EINHABILITAR USUARIOS CON DISTINTOS ROLES Y NIVELES DE SEGURIDAD, DEACUERDO CON LAS RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS. 21. CONTAR CON BOTÓNDE PÁNICO INTEGRADO EN LA APLICACIÓN MÓVIL, CONECTADO A CENTRAL DEEMERGENCIA Y ENVÍO DE ALERTA A ENLACE DESIGNADO POR UNIDAD RESPONSABLE.22. IMPORTAR DE FORMA MASIVA LAS ASIGNACIONES MEDIANTE UN ARCHIVO EXCELO TXT. 23. IMPORTAR DE FORMA MASIVA LOS REGISTROS MEDIANTE UNA API. 24.EMITIR ALERTAS A LOS USUARIOS ADMINISTRADORES CUANDO LOS USUARIOSOPERATIVOS NO SE ENCUENTREN EN LA RUTA O ZONAS ESTABLECIDAS, ASÍ COMOCUANDO EL PERSONAL ESTÉ EN DETERMINADOS PUNTOS O ÁREAS EN HORASDEFINIDAS (INICIO DE RECORRIDO). 25. DETECTAR EL MOTIVO DEL APAGADO DELDISPOSITIVO MÓVIL Y MONITOREO DE LA CARGA DE BATERÍA. 26. PLASMAR YGUARDAR FIRMAS EN EL FORMULARIO, CUANDO ASÍ SE REQUIERA. 27. OBTENER LAGEOLOCALIZACIÓN DE LOS PUNTOS DE INTERÉS, CON UN MARGEN DE ERROR DE NOMÁS DE 10 METROS. 28. ALMACENAR LOS DATOS DE LOS RECORRIDOS REALIZADOSY LA GEOLOCALIZACIÓN OBTENIDA, EN LOS SERVIDORES DEL SATEG. 29.CONSULTAR INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL DE LOS REGISTROS ENVIADOS ALPROVEEDOR A TRAVÉS DE UNA API. 30. EL SERVICIO DEBE INCLUIR LAVALIDACIÓN DE DIRECCIONES PARA EVITAR ERRORES A TRAVÉS DE HERRAMIENTASCOMO PLACE AUTOCOMPLETE AND DIRECTIONS. 31. PERMITIR LA CONEXIÓN A LOSSERVIDORES DEL SATEG PARA ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, DEBIENDO:31.1. GARANTIZAR QUE LOS DATOS RECABADOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓNMÓVIL SON DE USO EXCLUSIVO DEL SATEG. 31.2. ALMACENAR LOS DATOSRECABADOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MÓVIL EN LAS BASES DE DATOS DE LOSSERVIDORES QUE EL SATEG DETERMINE. 31.3. ASEGURAR LA COMPATIBILIDAD DELOS LICENCIAMIENTOS DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y ENVÍODE CORREOS CON: SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS SERVER 2019 DATACENTER Y LINUX UBUNTU 18 O 20 LTS, BASES DE DATOS SQL SERVER 2017 O 2019 Y MYSQL8.0.26 Y ENVÍO DE CORREOS SES AWS. EL SERVICIO COMPRENDERÁ: 1.CAPACITACIÓN, ASESORÍA Y SOPORTE TÉCNICO, QUE CONSISTIRÁ EN: 1.1.CAPACITAR A USUARIOS ADMINISTRADORES Y/O USUARIOS OPERATIVOS EN CADAACtualIZACIÓN DEL APLICATIVO MÓVIL Y/O DE LA PLATAFORMA WEB, EN LAMODALIDAD PRESENCIAL O VIRTUAL, SEGÚN SE SOLICITE POR EL SATEG, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. 1.2. BRINDAR ASESORÍA Y SOPORTE TÉCNICOMEDIANTE TICKETS POR CORREO ELECTRÓNICO, VIDEO LLAMADAS Y LLAMADASTELEFÓNICAS, LAS VECES QUE LO SOLICITE EL SATEG EN UN HORARIO DE 8:30 A.M. A 6:00 P.M. DE LUNES A VIERNES, SIN INCLUIR DÍAS FESTIVOS EN ELESTADO DE GUANAJUATO, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 24,FRACCIÓN V, INCISO G) DE LA LEY ORGÁNICA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADODE GUANAJUATO, ASÍ COMO POR LOS ARTÍCULOS 24 DE LA LEY DEL TRABAJO DELOS SERVIDORES PÚBLICOS AL SERVICIO DEL ESTADO Y DE LOS MUNICIPIOS Y 74DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO. 1.3. SOLVENTAR LOS REPORTES DEINCIDENCIAS O FALLAS EN UN TIEMPO NO MAYOR A 2 HORAS, PUDIENDO ESCALARHASTA 2 HORAS MÁS CUANDO SE TRATE DE FALLA GENERALIZADA. CUANDO LA FALLA GENERALIZADA QUE SE PRESENTE SEA POR MÁS DE 2 HORAS, DEBERÁQUEDAR ASENTADA A TRAVÉS DE UN REPORTE

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
				TÉCNICO. 2. ENVIAR MENSUALMENTEAL SATEG UN REPORTE DE INCIDENCIAS DEL APLICATIVO INTEGRAL, DENTRO DELOS 10 DÍAS NATURALES SIGUIENTES AL MES CONCLUIDO. EL REPORTE DEBERÁCONTENER LOS SIGUIENTES ELEMENTOS: 2.1. EL NÚMERO DE INCIDENCIAS EINTERMITENCIAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO. 2.2. UN RESUMEN DE LASPRINCIPALES INCIDENCIAS REPORTADAS A TRAVÉS DE LA MESA DE AYUDA, ASÍCOMO LAS DETECTADAS POR EL PROVEEDOR DEL SERVICIO. 2.3. SE DEBERÁGENERAR UN REPORTE TÉCNICO POR CADA FALLA QUE IMPIDA EL FUNCIONAMIENTODE LA APLICACIÓN MÓVIL, PLATAFORMA WEB, GEOLOCALIZACIÓN DE LOSDISPOSITIVOS MÓVILES O EL APLICATIVO INTEGRAL DURANTE DOS HORAS O MÁS.ESTE REPORTE DEBERÁ INCLUIR LA FECHA Y HORA DE INICIO DE LA FALLA, UNADESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROBLEMA, EL TIEMPO DE RESPUESTA Y LA FECHA YHORA EN QUE SE SOLUCIONÓ LA FALLA. LO ANTERIOR ES UNA LISTA ENUNCIATIVA, PERO NO LIMITATIVA. POR LO TANTO, EL PROVEEDOR PUEDE INCLUIR CUALQUIEROTRA INFORMACIÓN ADICIONAL QUE CONSIDERE RELEVANTE PARA EL SATEG. 1.DISEÑO DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y PLATAFORMA WEB DE ACUERDO CON LOSIGUIENTE: 1.1. UTILIZAR EL LOGO Y COLORES DE ACUERDO CON LA IMAGENINSTITUCIONAL DEL SATEG. 1.2. LAS ETIQUETAS, COMENTARIOS, ESTATUS QUESE UTILIZAN DEBERÁN SER PERSONALIZABLES Y ÚNICAMENTE DEL SATEG. 2. LASACTUALIZACIONES DEL APLICATIVO INTEGRAL DURANTE LA VIGENCIA DELCONTRATO. EL PROVEEDOR DEBERÁ REALIZAR LAS ACTUALIZACIONESCORRESPONDIENTES DEL SOFTWARE, MEDIANTE LAS CUALES SE GARANTICE ELCORRECTO FUNCIONAMIENTO Y LA VELOCIDAD PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS,DEBIENDO INFORMAR DE LAS MISMAS AL SATEG. PENALIZACIONES SE APLICARÁNLAS SIGUIENTES PENALIZACIONES: 1. CINCO POR CIENTO SOBRE EL COSTO TOTALDEL CONTRATO, POR CADA SEMANA DE RETRASO EN LA ENTREGA DEL APLICATIVOINTEGRAL DE ACUERDO CON LOS PLAZOS ESTABLECIDOS. 2. UNO POR CIENTOSOBRE EL COSTO TOTAL DEL CONTRATO, POR CADA REPORTE DE INCIDENCIAS DELA APLICATIVA INTEGRAL MENSUAL OMITIDO O PRESENTADO FUERA DEL PLAZOSEÑALADO. 3. UNO POR CIENTO SOBRE EL COSTO TOTAL DEL CONTRATO, PORFALLAS EN EL SISTEMA QUE IMPIDAN EL USO GENERALIZADO DEL APLICATIVOINTEGRAL EN DOS OCASIONES AL MES POR MÁS DE 2 HORAS, POR CADA MES EN ELQUE OCURRA EL SUPUESTO AQUÍ DESCRITO.
44	327000001914	1.00	PZA	Licencia Zoom Pro 1,000 con Zoom Rooms Centro Gestor 211213068020000 Solicitud de Pedido 0190049679 00010 Agrup. Carrito 3000030753 0001 Entrega en: Carretera libre Guanajuato-Silao km 5 C.P. 36250 Guanajuato Marfil México/GTO Descripción técnica:Licencia anual Zoom Pro con complemento para sesiones para hasta 1,000participantes y complemento Zoom Rooms para 1 anfitrión.
45	327000000281	4.00	PZA	LICENCIAS DE SOFTWARE Centro Gestor 211110400010500 Solicitud de Pedido 0190049681 00010 Agrup. Carrito 3000030755 0001 Entrega en: Conocido C.P. México/GTO Descripción técnica:RENOVACION DE LICENCIAMIENTO ADOBE CREATIVE CLOUD PARA EQUIPOS CON TODAS LAS APLICACIONES,

Partida	Clave Art.	Cantidad	Unidad	Descripción
				SUSCRIPCION POR 12 MESES, ARQUITECTURA 64 BITS, VERSION EN ESPAÑOL PARA MAC, DESCARGA DEL SOFTWARE EN LINEA.
46	327000001802	2.00	PZA	LICENCIAS DE SOFTWARE Centro Gestor 211110400010500 Solicitud de Pedido 0190049681 00020 Agrup. Carrito 3000030755 0002 Entrega en: Conocido C.P. México/GTO Descripción técnica: Licenciamiento de software Fortiguard con periodo de cobertura de 1 año que incluya: Servicios y suscripciones Hardware Plus FortiCarePremiumy FortiGuard Unified Threat Protection (UTM).##-Actualización de equipo FG70F con duración de 12 meses. Se deberán incluir los siguientes entregables:##-Prueba documental de la actualización del licenciamiento.
47	327000002265	2.00	PZA	RENOVACIÓN LICENCIA DE SOFTWARE AUTOCAD Centro Gestor 211110400020000 Solicitud de Pedido 0190049688 00010 Agrup. Carrito 3000030762 0001 Entrega en: Conocido C.P. México/GTO Descripción técnica: RENOVACION DE LICENCIA DE SOFTWARE AUTOCAD (including specialized toolsets AD Commercial new single-user ELD 3-Year Subscription) 2026 con conjunto de herramientas especializadas AD, suscripción de 3 años de ELD comercial para un usuario con las actualizaciones para los 3 años, para windows x 64 Windows 11 x 64 E IOS español/Inglés. Incluye instalación. Fecha de inicio: OCTUBRE 2026